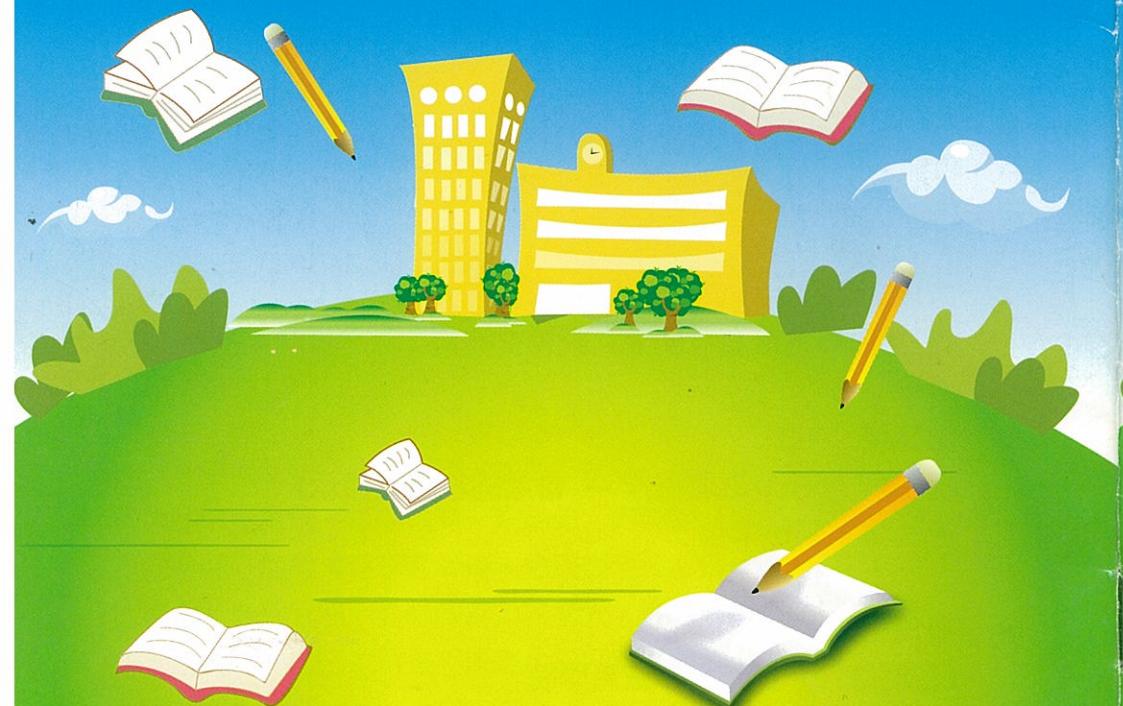


家校合作 溝通篇



家庭與學校合作事宜委員會

家校合作 溝通篇

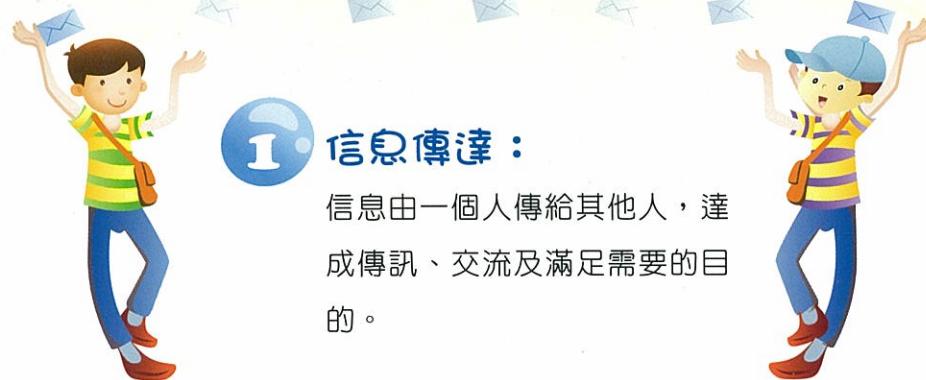


家庭與學校合作事宜委員會

序言

家校合作的發展，由來已久，其重要元素包括加強家長與學校的溝通和聯繫，關注學生的需要；藉著家長之間的經驗交流，發揮互相幫助和扶持的精神；更重要的，就是鼓勵家校參與及推動社區教育，喚醒公眾對孩子成長的關注和接納等等。

家校合作是和諧關係的基礎，也是推動有效學習的關鍵，為了深化家校合作，積極溝通達成共識就蘊含著特殊的意義，其中較重要的有：



1. 信息傳達：

信息由一個人傳給其他人，達成傳訊、交流及滿足需要的目的。



2. 人際關係：

溝通旨在建立自己和別人的
人際關係，與他人和睦相處，互
相學習。

3. 轉危為機：

在學校教育的範疇中，尤其是危機處理階段，面對不確定的狀況與不可知的情境或心理需求，積極溝通更扮演著重要的角色。



溝通架構簡表：



為了進一步建立孩子的自信心、自理力和責任感等，我們鼓勵家校合作，讓家長和學校多了解孩子的想法和需要，從而提昇孩子各方面的潛能。

我們希望《家校合作》小冊子，能夠給家長和學校一些小貼士，在家校合作的前提下，共同締造快樂的學習堡壘，為積極溝通建構康莊大道。



家庭與學校合作事宜委員會

目錄

「家長新世代，溝通無障礙」	4
「結伴同攜手，家校同邁步」	7
「角色多元化，家校展繽紛」	8
「左思思，右想想，發光又發亮」	11
「集衆人之力，冷靜地分析」	13



「家長新世代，溝通無障礙」

Warm Up

「家長」

- 校內事務的支持者
- 校外事務的參與者
- 家庭和諧的創造者
- 社會棟樑的培育者

「家校溝通」

I. 家長與學校溝通

書面溝通

- 學校通告、學生手冊、日常告示等，例如：便條、問卷、傳真、書信、電郵、面書、微博、網上留言等。



活動溝通

- 參加學校或家教會為家長主辦的活動，例如：家長日、講座、興趣班、參觀活動、家校活動等。



工作溝通

- 協助學校常規工作或課外活動，例如：圖書館助理員、量體溫、秤書包、親子閱讀計劃、講故事、策劃旅行、籌款等。



家長組織

- 協助學校推動校務發展，與學校及其他家長交流心得，強化家校的團隊協作，活動包括：家教會、家長聯絡小組、家長義務工作、各級家長代表等。



學校管理

- 出席學校會議、討論及支援校務等，例如：校巴、膳食、小食部買賣、課外活動、測考次數、功課量等。

- 參與教師員工的專業質素支援計劃，推動學校政策及擔任家長校董等。



2. 家長與其他家長及學校溝通

- 家長與不同學校的家長分享經驗
- 家長與不同的家長組織連繫
- 成立家長支援小組
- 建立家校支援網絡



3. 家長與社區溝通

- 由個別學校家長教師會，拓展至地區的家長教師會聯會(聯會)
- 聯會與不同學校的家長教師會協作
- 聯會動用地區資源深化家校合作
- 家長履行社會責任，成為社區人力資源
- 家長對社區表達意見，參與社區活動
- 家長以身作則，使孩子明白他們在社會的角色及責任



4. 家長在家與子女溝通

- 家長需要照顧子女的身心健康
- 家長盡力提供適當的學習環境
- 家長重視子女功課及管教技巧
- 孩子改善行為，與父母共同成長



「結伴同携手，家校同邁步」

Round Up

家校
合作

家長參與的模式 —
不同類型的家校社區協作



「角色多元化，家校展繽紛」

Team Up

學校

: 讓不同的家長發揮積極面

家長

: 讓校政及教育事務更暢順

孩子

: 讓自己的潛能及學習提昇



家長角色

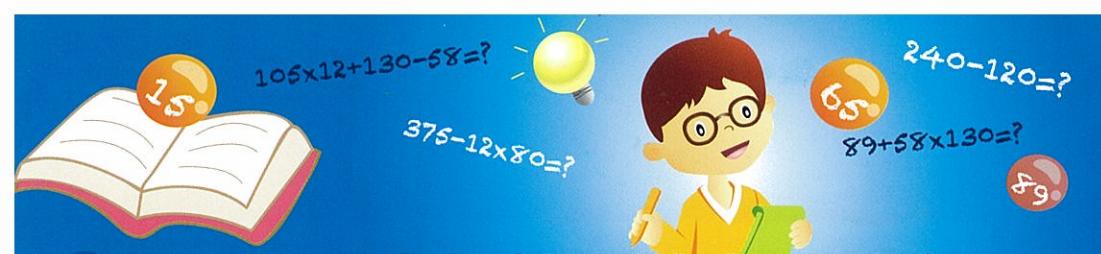
教育方面	學習方面	支援方面
• 與其他家長合作	• 交流教子女的心得	• 肯定家長對社會的貢獻
• 分享彼此經驗及意見	• 了解應有的權利義務	• 對政策及時事表達意見
• 訂定集體目標及方案	• 為子女學習奠定基礎	• 促進家長之間理性思考
• 強化個人的自信	• 與子女共同成長	• 群策群力互相支持



學校角色

教育方面	學習方面	支援方面
• 平衡家長各項訴求	• 促進家長互相學習	• 表達意見而不專斷
• 建立理性的分析力	• 協助家長自我成長	• 接納不同家長的建議
• 強化子女的正能量	• 鼓勵家長重視身教	• 建立對學校的歸屬感





「左思思，右想想，發光又發亮」 Speed Up

家校合作對家長、老師、學校、子女、甚至社會都有好處，你有否參與不同類型的活動、與班主任接觸、或定期與校方溝通？

請填寫下表：

家校合作的範疇	你目前的參與情況 (1—10分/10分為最高)	你個人的得著 (例如：持續發展、結交朋友等)
1. 家長教育課程/講座/研討會		
2. 與他人分享教子的心得		
3. 協助組織學校課外活動		
4. 參與各式各樣義務工作		
5. 出席學校不同類型會議		
6. 參與課堂觀摩的活動		
7. 協助學校行政的事務		
8. 提出意見推動學校發展		
9. 出任校董參與學校決策		
10. 其他 (請說明)		

請填寫下表：

家校合作的範疇	你目前的參與情況 (1—10分/10分為最高)	你個人的得著 (例如：持續發展、結交朋友等)
校外	1. 在家提供良好學習環境	
	2. 照顧子女的身心健康	
	3. 輔導子女功課的進展	
	4. 提升管教子女的技巧	
	5. 擔任家教會/聯會幹事	
	6. 代表學校出席會議	
	7. 積極表達建設性意見	
	8. 擔任地區的公益事務	
	9. 向公眾分享學校發展	
	10. 其他	

香港中文大學何瑞珠教授在「家庭與學校合作」研究計畫指出，家長應集中有限資源教導子女，例如：提升家庭的文化資本、讓子女多參與文化活動，多到圖書館借閱書籍等，這些都是有效的方法。



大家一齊研究以下個案：

背景

李老師任職於小學，他是五年級的班主任，班中有一名學生明仔，他在學校常常犯事，不但無心向學，成績低劣，且經常滋擾同學，甚至喜以拳頭對付。明仔常常因犯校規被記缺點，由於滋擾同學，導致人際關係甚差，常被同學排斥，他自知沒有知心友，顯得非常孤單。

現況

李老師和明仔單獨面談，並進行家訪，得知明仔的媽媽在四年前由大陸來港定居，家中還有一個弟弟。由於明仔頑皮，媽媽常用衣架打他。明仔的弟弟有學習障礙，令媽媽情緒激動，加上她要照顧年老的家翁及處理家務，身心的壓力非常大。媽媽害怕向別人談家事，丈夫為口奔馳，自己忙得透不過氣，只好獨力支撐下去。

問題

- 試分析明仔在學校內無心向學和表現暴力的原因？
- 如果你是老師，在能力範圍下，你會怎樣協助這個家庭？



參考書目

1. 何瑞珠 2010
《家庭學校與社區協作 -- 從理念研究到實踐》
中文大學出版社
2. 家庭與學校合作事宜委員會(家校會)2009
《香港家校合作意見調查》家校會網頁
3. 吳迅榮 2008
《家庭、學校及社區協作 -- 香港的經驗與啓示》
學術專業圖書中心
4. 蘇肖好 2005
《生命教育》澳門大學教育學院